

Утверждаю
 Директор
 МБУ ДО «Дом детского творчества»

 С.А. Зяткова



План
 мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения
 независимой оценки качества образовательной деятельности
 МБУ ДО «Дом детского творчества» Беловского района
 в 2017 году

№ п/п	Наименование раздела, мероприятий	Ответственные	Сроки
1. Открытость и доступность информации			
1.1.	Обеспечить размещение на сайте информации о результатах НОКО-2017 в разделе «Независимая оценка качества работы образовательной организации» и на информационном стенде	Зам. директора по УВР	До 22.12.2017
1.2.	Обеспечить информирование получателей образовательных услуг о результатах независимой оценки качества образования.	Директор Зам. директора по УВР	Январь 2018
1.3.	Обеспечить рассмотрение на заседаниях коллегиальных органов управления с привлечением родительской общественности вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки и предложениям получателей, поступившим в организацию в течение года (Провести заседание Управляющего Совета, родительские собрания)	Директор педагога	по графику
1.4.	Создать для получателей образовательных услуг возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ОО: * разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте, на информационном стенде); * проинформировать родителей на родительских собраниях: -о возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы учреждения;	Директор Зам. директора по УВР	До 01.03.2018г

<p>- о возможности получения информации о ходе рассмотрения обращений (подготовить памятки о возможности электронных сервисов);</p> <p>* создать закладку «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан);</p> <p>* обеспечить проведение мониторинга обращений, предложений, направленных на улучшение качества работы ОО;</p> <p>* обеспечить опубликование на сайте информации о возможности участия получателей услуг в электронном он-лайн голосовании.</p>		
--	--	--

2. Комфортность предоставления услуг и доступность их получения

2.1.	Провести анкетирование родителей по улучшению комфортной среды организации.	Директор Зам. директора по УВР	Февраль 2018г
2.2.	<p>Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Оформить цветники на территории ОО; • Приобрести два персональных компьютера; • Пополнить банк электронных образовательных ресурсов • Ремонт кровли 	Директор Зам. директора по УВР , АХЧ	В течение года
2.3.	<p>Обеспечить улучшение условий для охраны и укрепления здоровья:</p> <ul style="list-style-type: none"> • улучшение материально-технических условий и эстетических условий пребывания в Доме детского творчества. 	Директор завхоз	В течение года
2.4.	<p>Создать условия для индивидуальной работы с обучающимися:</p> <p>* организация индивидуальной работы педагогов дополнительного образования с обучающимися, испытывающими психологические трудности в ОО, в семье</p>	Педагоги дополнительного образования	В течение года
2.5.	Совершенствовать дополнительные образовательные программы в соответствии с современными требованиями	Зам. директора по УВР Педагоги дополнительного образования	В течение года
2.6.	<p>Создать условия для развития творческих способностей обучающихся:</p> <p>* продолжить своевременное информирование в «новостной ленте» сайта</p>	Зам. директора по УВР методисты	В течение года

	<p>о мероприятиях и конкурсах; * обеспечить участие обучающихся в фестивалях, олимпиадах, конференциях, конкурсах; * обеспечить участие в массовых мероприятиях Дома детского творчества</p>		
2.7.	Обеспечить психологическое консультирование на договорной основе	Директор	В течение года
2.8.	<p>Создать условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья:</p> <ul style="list-style-type: none"> • организовать работу педагогических работников по дистанционному обучению 	Зам.директора по УВР	В течение года
3. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников			
3.1.	Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов:	<p>Директор Зам директора по УВР</p>	В течение года