

Муниципальное бюджетное учреждение
дополнительного образования
«Дом детского творчества»
(МБУ ДО «Дом детского творчества»)

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
«Мониторинг воспитательной деятельности
в образовательной организации»

Автор-составитель: Васильева Ирина
Анатольевна, методист МБУ ДО «Дом
детского творчества»

Беловский район
2020

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	4
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ МОНИТОРИНГА ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	9
1.1. Сущность воспитательной деятельности в образовательной организации	9
1.2. Мониторинг как основа построения воспитательной деятельности в образовательной организации	16
ГЛАВА 2. МОНИТОРИНГ ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МБУ ДО «ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА»	24
2.1. Характеристика деятельности МБУ ДО «Дом детского творчества»	24
2.2. Анализ состояния воспитательной деятельности в МБУ ДО «Дом детского творчества»	27
ГЛАВА 3. ПУТИ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	36
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	42
ЛИТЕРАТУРА	44
ПРИЛОЖЕНИЕ	46

ВВЕДЕНИЕ

Воспитательная деятельность в качестве одной из двух взаимосвязанных сторон образования, в настоящее время трактуется как его первостепенный приоритет. Это находит отражение в текстах Закона «Об образовании», Национальной доктрины образования в Российской Федерации, Концепции модернизации российского образования на период до 2020 года, Федерального государственного образовательного стандарта общего образования, Концепции духовно-нравственного воспитания российских школьников.

В настоящее время общие задачи и принципы воспитания средствами образования представлены в федеральных государственных образовательных стандартах, где воспитательная деятельность рассматривается уже как компонента педагогической деятельности в каждой образовательной организации, охватывает все составляющие образовательной системы школы, что направлено на реализацию государственного, общественного и индивидуально-личностного заказа на качественное и доступное образование в современных условиях.

Также очень остро стоит проблема мониторинга воспитательной деятельности в образовательной организации, так как никакая профессиональная деятельность (в том числе и воспитание) не может считаться таковой, если отсутствует простой и четкий механизм отслеживания эффективности этой деятельности.

Изучение состояния, результата и эффективности воспитательной деятельности выполняет аналитическую, контрольно-корректирующую и прогностическую функции. При этом:

- выявляется реальное состояние воспитательной деятельности с учетом конкретных критериев, показателей, поставленных задач;
- анализируются изменения, произошедшие в воспитательной деятельности (изучение влияния разных условий и средств на результаты работы);

– выявляются возможности развития воспитательной деятельности, происходит поиск путей и средств дальнейшего совершенствования воспитательной деятельности;

– определяется эффективность влияния воспитательной деятельности на развитие личности учащихся и педагога, отношений в коллективе. Как отследить уровень образования (обучения, воспитания и развития) обучающегося? Если уровень обученности не вызывает столь жарких споров, то уровень воспитанности провоцирует жаркую полемику среди педагогов. Как оценить качество работы педагога? Вот еще один вопрос, который не дает покоя руководителям, работающим в сфере образования.

Таким образом, в современных условиях в образовательной организации существует задача создания системы мониторинга воспитательной деятельности. Решение данной задачи позволит коллективу педагогов выстроить логику воспитательной деятельности с неуклонным повышением качества воспитания.

Мониторинг – слово, вошедшее в педагогический лексикон относительно недавно. Современный словарь иностранных слов определяет это понятие как постоянное наблюдение за каким-либо процессом с целью выявления его соответствия желаемому результату или первоначальным предположениям.

Мониторинг в образовании — систематическое наблюдение за состоянием воспитания подрастающего поколения с целью его изучения, оценки, прогноза, развития позитивных и предупреждения негативных процессов. Мониторинг воспитания в узком смысле ограничивается целями изучения и оценки воспитательной деятельности. Цель мониторинга - повышение эффективности и качества воспитательной деятельности в общеобразовательной организации. Под качеством воспитания нами понимается интегральная характеристика системы воспитания, отражающая степень соответствия ресурсного обеспечения, воспитательной деятельности,

воспитательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Мониторинг позволяет обнаружить и решить наиболее острые проблемы организации воспитательной деятельности, чтобы анализировать, обобщать и распространять позитивный опыт воспитания. Мониторинг дает возможность раскрыть дополнительные ресурсы воспитательной деятельности, применить новые методики, определить необходимые средства, и в итоге это должно способствовать продуктивности воспитательной деятельности образовательной организации.

В определении таких ученых, как Х.Й. Лийметс, Л.И. Новикова, В.А. Караковский, Н.Л. Селиванова, воспитание – это управление процессом формирования и развития личности ребенка через создание для этого благоприятных условий. Соответственно и мониторинг воспитательной деятельности должен быть направлен на изучение личности ребенка и создаваемые в образовательной организации условия ее развития. В широком смысле, мониторинг должен охватывать все элементы системы воспитания, всех участников педагогической деятельности. Только при таком условии можно говорить о его всесторонности и объективности, а, следовательно, о достоверных данных.

В соответствии с приказом Минобразования РФ от 27.12.2002, воспитательная деятельность образовательной организации оценивается по двум критериям:

- наличие в образовательной организации условий для внеучебной работы с обучающимися;
- организация воспитательной работы с обучающимися и формирование стимулов развития личности.

Также, опираясь на опыт педагогов-новаторов, необходимо отметить, что наиболее важными компонентами мониторинга являются:

уровень воспитанности обучающихся;

уровень социально-психологического развития школьного и классных коллективов;

организационные аспекты воспитательной деятельности;

нравственно-психологическое самочувствие всех субъектов воспитания (ученик, учитель, родитель).

Очень важно правильно выбрать методики диагностирования и показатели, которые объективно и достоверно отражают состояние воспитательного процесса.

В настоящее время в литературе имеется достаточное количество методик диагностирования результативности воспитательной деятельности. На наш взгляд, методика должна:

- соответствовать особенностям воспитательной деятельности общеобразовательной организации;
- быть простой и иметь малые временные затраты на обработку результатов;
- обеспечивать фиксацию результатов диагностирования.

В связи с актуальностью данной проблемы мы определили тему нашего исследования: «Мониторинг воспитательной деятельности в образовательной организации».

Цель – теоретически изучить, экспериментально показать значимость мониторинга для повышения эффективности воспитательной деятельности в образовательной организации.

Объект нашего исследования – воспитательная деятельность как предмет мониторинга.

Предмет нашего исследования – мониторинг как инструмент оценивания состояния воспитательной деятельности образовательной организации.

В соответствии с проблемой, объектом, предметом и целью исследования решались следующие задачи:

1. Изучить научно-методическую литературу по проблеме исследования.

2. Раскрыть сущность воспитательной деятельности в образовательной организации.

3. Определить структуру мониторинга воспитательной деятельности.

4. Провести анализ воспитательной деятельности образовательной организации.

5. Определить пути повышения эффективности воспитательной деятельности образовательной организации.

Предполагалось использовать следующие **методы**:

концептуальный анализ литературы по проблеме исследования; изучение и анализ воспитательной деятельности образовательной организации; метод включенного наблюдения.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ МОНИТОРИНГА ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

1.1. Сущность воспитательной деятельности в образовательной организации

Личность человека формируется и развивается под влиянием многочисленных факторов, объективных и субъективных, природных и общественных, внутренних и внешних, независимых и зависимых от воли и сознания людей, действующих стихийно или согласно определенным целям. При этом сам человек не пассивное существо, он выступает как субъект своего собственного формирования и развития.

Понятие «*воспитание*» — одно из ведущих в педагогике. Оно употребляется в широком и в узком смысле. Воспитание в широком смысле рассматривается как общественное явление, как воздействие общества на личность. В данном случае воспитание практически отождествляется с социализацией. Воспитание в узком смысле рассматривается как специально организованная деятельность педагогов и обучающихся по реализации целей образования.

Воспитание в педагогике рассматривают в нескольких аспектах:

а) в социальном – передача накопленного опыта старших поколений младшим. Под опытом понимается духовное наследие человечества, которое создано в процессе его исторического развития, а именно: известные людям знания, умения, способы мышления, правовые, нравственные нормы и т.д.;

б) в педагогическом – специальная деятельность, процесс целенаправленного формирования личности, предполагающий систему организованных средств влияния на воспитуемого.

Необычное определение воспитанию дано А. В. Мудриком. "Воспитание — социальное, целенаправленное создание условий (материальных, духовных, организационных) для развития человека". В

определении отсутствует сам акт педагогического воздействия на воспитуемого и взаимодействия его с воспитателем.

Воспитательный компонент включен в федеральные государственные образовательные стандарты, данные меры предприняты впервые в российской системе образования. Прежде всего, это направлено на рост социального статуса воспитания в демократическом обществе, где главной задачей является духовно-нравственное воспитание личности, усиление воспитательного потенциала общего среднего образования, который призван обеспечить готовность учащихся к жизненному самоопределению, их социальную адаптацию. Включение воспитательного компонента в ФГОС позволяет преодолеть противоречие между актуализацией задач формирования у детей и молодежи гуманистических ценностей, гражданской позиции и почти полным отсутствием в предшествующих образовательных стандартах положений о содержании, организации и результативности воспитательного процесса в образовательном учреждении.

Таким образом, *воспитательная деятельность* - это система действий педагога, направленная на создание оптимальных условий для воспитания, развития и саморазвития личности воспитанника и выбора возможностей свободного творческого самовыражения. Воспитательная деятельность - вид социальной деятельности, направленный на передачу от поколения к поколению накопленных человечеством культуры и опыта, создание условий для личностного развития человека.

Цель воспитательной деятельности - свободная, всесторонне развитая гармоничная личность, способная жить и занимать активную позицию в современном мире. Воспитание будет успешным, если оно системно. Данная цель охватывает всю педагогическую деятельность общеобразовательной организации, интегрируя учебные занятия и внеурочную жизнь учащихся, разнообразные виды деятельности, общения, традиции, всю общешкольную среду через выполнение следующих задач воспитания:

1. Создание и поддержка условий для формирования личностных структур, обеспечивающих высокий уровень развития личностного потенциала и его реализации в будущем.

2. Развитие самоуправления обучающихся, предоставление им реальных возможностей участия в управлении образовательной организацией, в деятельности творческих и общественных объединений.

3. Укрепление здоровья обучающегося средствами физической культуры и спорта.

4. Вовлечение школьников в систему дополнительного образования с целью обеспечения самореализации личности.

5. Воспитание учащихся в духе демократии, свободы, личного достоинства, уважение прав человека, гражданственности, патриотизма.

6. Создание условий для участия семей в воспитательной деятельности, развития родительских общественных объединений, привлечение родителей к участию в самоуправлении школой.

Специфика воспитательной деятельности определяется идеологией развития содержания образования в школе, социальным заказом социума, родителей и самого обучающегося. Воспитание в общеобразовательной организации призвано обеспечивать условия образовательной деятельности, в результате которой обучающийся определяет способ своей жизнедеятельности, становится строителем своей судьбы.

Говоря о содержании воспитательной деятельности, необходимо отметить, что в последние годы взгляды на содержание воспитательной деятельности быстро и радикально менялись. Нет единства и сегодня: наше общество, а вместе с ним и школа переживают трудный период постижения объективной истины. Взяв курс на гуманизацию и демократизацию школы, который должен привести к новому качеству воспитания.

В основе современной идеологии воспитания лежат следующие компоненты [16]:

1. Реализм целей воспитания

2. Совместность деятельности
3. Самоопределение
4. Личностная направленность
5. Добровольность
6. Коллективистская направленность.

Реализм целей воспитания. Реальная цель сегодня - разностороннее развитие человека, опирающееся на его способности и дарования. Средство достижения этой цели - освоение человеком базовых основ культуры. Отсюда центральное понятие содержания воспитания - «базовая культура» личности. Это культура жизненного самоопределения: экономическая культура и культура труда; политическая, демократическая и правовая; нравственная и экологическая, художественная и физическая; культура семейных отношений.

Совместная деятельность детей и взрослых. Поиск совместно с детьми нравственных образцов, лучших образцов духовной культуры, культуры деятельности, выработка на этой основе собственных ценностей, норм и законов жизни составляют содержание работы педагога, обеспечивая активную личную позицию школьника в воспитательной деятельности.

Самоопределение. Развивающее воспитание предполагает формирование целостной личности - с твердыми убеждениями, демократическими взглядами и жизненной позицией. Важнейший элемент содержания воспитания - культура жизненного самоопределения. Жизненное самоопределение - понятие более широкое, чем только профессиональное и даже гражданское. Культура жизненного самоопределения характеризует человека как субъекта собственной жизни и собственного счастья. Именно в гармонии человека с самим собой должно идти гражданское, профессиональное и нравственное самоопределение.

Личностная направленность воспитания. В центре всей воспитательной деятельности школы должны стоять не программы, не мероприятия, не формы и методы, а сам обучающийся. Надо развивать его индивидуальные

склонности и интересы, своеобразие характера, чувство собственного достоинства. Движение от ближайших интересов обучающихся к развитию высоких духовных потребностей должно стать правилом воспитания.

Добровольность. Без собственной доброй воли обучающихся не могут быть воплощены сущностные идеи воспитания: ни идея развития, ни идея сотрудничества. Воспитательная деятельность, если она организована как принудительная, ведет к деградации нравственности как обучающегося, так и педагога. Свободная воля обучающегося проявляется, если педагоги опираются на интерес, романтику, чувство товарищеского и гражданского долга, стремление к самостоятельности и творчеству.

Коллективистская направленность. В содержании воспитательной деятельности предстоит преодолеть отношение к коллективу как к сугубо дисциплинарному средству, способному лишь подавлять личность, а не возвышать ее духовные, нравственные силы.

Хорошо организованное воспитание должно подготовить человека к трем главным ролям в жизни - гражданина, работника, семьянина.

В педагогической литературе принято классифицировать воспитательную деятельность по разным критериям.

Наиболее обобщенная классификация различает [2]:

1. Умственное воспитание
2. Нравственное воспитание
3. Трудовое воспитание
4. Физическое воспитание

В зависимости от различных направлений воспитательной деятельности в образовательных организациях выделяют [2, 3]:

- гражданско-патриотическое
- духовно-нравственное
- эстетическое
- трудовое
- физическое или спортивно-оздоровительное

- правовое
- экологическое
- экономическое воспитание
- социальное
- общеинтеллектуальное
- общекультурное

По институциональному признаку выделяют:

- семейное
- школьное
- внешкольное
- конфессиональное (религиозное)
- воспитание в детских, юношеских организациях

Формы воспитательной деятельности: классные и общешкольные дела, экскурсии, кружки, секции, круглые столы, конференции, диспуты, школьные научные общества, олимпиады, соревнования, поисковые и научные исследования, общественно полезные практики и т. д.

Воспитательная деятельность имеет ряд особенностей.

Прежде всего, целенаправленность. Наибольшую эффективность обеспечивает такая её организация, при которой цель воспитания превращается в цель, близкую и понятную воспитаннику. Именно единством целей, сотрудничеством при их достижении характеризуется современная воспитательная деятельность.

Воспитательная деятельность - многофакторная, в ней проявляются многочисленные объективные и субъективные факторы, обуславливающие своим совокупным действием невообразимую сложность данной деятельности.

Установлено, что соответствие субъективных факторов, выражающих внутренние потребности личности, объективным условиям, в которых личность живет и формируется, помогает успешно решать задачи воспитания. Чем больше по своему направлению и содержанию совпадают

влияния организованной воспитательной деятельности и объективных условий, тем успешнее осуществляется формирование личности.

Воспитательная деятельность - деятельность комплексная. Комплексность в данном контексте означает единство целей, задач, содержания, форм и методов воспитательной деятельности, подчиненное идее целостности формирования личности. Формирование качеств личности происходит не поочередно, а одновременно, в комплексе, поэтому и педагогическое воздействие должно иметь комплексный характер. Это не исключает, что в какой-то момент приходится уделять большее внимание тем качествам, которые по уровню сформированности не соответствуют развитию других качеств.

Комплексный характер воспитательной деятельности требует соблюдения целого ряда важных педагогических требований, тщательной организации взаимодействия между педагогами и обучающимися.

Воспитательной деятельности присуща значительная вариативность и неопределенность результатов. В одних и тех же условиях результаты могут существенно отличаться. Это обусловлено действиями названных выше субъективных факторов: большими индивидуальными различиями обучающихся, их социальным опытом, отношением к воспитанию. Уровень профессиональной подготовленности педагогов, их мастерство, умение руководить деятельностью также оказывают большое влияние на его ход и результаты.

Воспитательная деятельность имеет двусторонний характер. Её течение необычно тем, что идет в двух направлениях: от педагога к обучающемуся и от обучающегося к педагогу.

1.2. Мониторинг как основа построения воспитательной деятельности в образовательной организации

Мониторинг (от лат. monitor – тот, кто напоминает, предупреждает; англ. monitoring – осуществление контроля, слежения) – комплекс динамических наблюдений, аналитической оценки и прогноза состояния целостной системы.

Основная цель мониторинга заключается в выявлении способности образовательной организации (в частности воспитательной деятельности) содействовать развитию личности ребенка. Это проявляется в обеспечении эффективного информационного отражения состояния воспитания и образования в образовательной организации, аналитическом обобщении результатов деятельности, разработке прогноза развития воспитательной системы образовательной организации.

Основные задачи мониторинга:

разработка технологии отбора видов запросов и методик сбора информации;

сбор информации;

разработка компьютерной основы для сведения, обобщения, классификации и первичного анализа информации;

обработка, корректировка и ввод информации в базы данных;

создание информационного банка;

выявление основных тенденций развития системы воспитания и образования в общеобразовательной организации;

создание прогнозов, аналитических, справочных материалов, докладов;

совершенствование технологии мониторинга системы воспитания и образования.

В процессе мониторинга выясняются следующие *основные вопросы*: достигается ли цель воспитательной деятельности;

существует ли положительная динамика в развитии личности учащихся по сравнению с результатами предыдущих лет;

существуют ли предпосылки для совершенствования работы педагогического коллектива школы.

Общенаучные методы мониторинга:

Наблюдение

Описание

Диагностика

Абстрагирование

Моделирование

Проектирование

Построение деятельности по изучению эффективности процесса воспитания (мониторинг) *основано на десяти принципах:*

1. Личность ребенка рассматривается как цель, субъект и результат воспитательной деятельности.

2. При отборе критериев, показателей и методик изучения эффективности воспитательной деятельности используется системный подход.

3. Диагностика результатов развития личности учащегося является главным содержанием деятельности по определению эффективности воспитательной деятельности.

4. Диагностика изменений ситуации развития обучающегося проводится в течение нескольких лет.

5. В ходе диагностики определяются наиболее эффективные педагогические средства и те формы и способы организации воспитательной деятельности, которые в наименьшей степени повлияли на развитие личности учащегося (выявление позитивных и негативных тенденций).

6. Диагностический инструментарий не является, как правило, громоздким и требует минимального количества времени и сил для подготовки и проведения изучения, обработки полученных результатов.

7. При подборе необходимого диагностического материала предпочтение отдается количественным методам оценки.

8. Включенность педагогов (педагоги-психологи, учителя-предметники, организаторы детского коллектива, классные руководители, социальные педагоги, заместитель директора по воспитательной работе, заместители директора по учебно-воспитательной работе, заместитель директора по административно-хозяйственной части, директор) в диагностический процесс максимальна.

9. Результаты изучения эффективности воспитательной деятельности не являются средством административного давления на педагога, родителя или учащегося. При проведении диагностического исследования соблюдается педагогический такт.

10. Итогом мониторинга является принятие или непринятие управленческих решений (выбор метода воздействия на систему для достижения цели). Особое внимание следует обратить на последнее требование. При исследовании результатов и эффективности воспитательной деятельности необходимо использовать не одну методику, а их систему, в которой методы дополняют друг друга и подтверждают объективность и достоверность результатов. Систематичность изучения состояния воспитательной системы центра предусматривает его плановость, которая помогает соблюдать «чувство меры» в организации исследований в коллективе, чтобы не перегружать педагогов, школьников и их родителей. В противном случае может снижаться объективность получаемой информации.

Сложность изучаемого процесса требует проведения опроса по одной и той же проблеме (например, по определению условий, создаваемых воспитательной системой центра для развития личности воспитанников) со всеми участниками воспитательной деятельности (педагогами, учащимися, родителями). Степень схождения их суждений, мнений и оценок обеспечивает большую объективность.

Существует два принципиальных подхода к проведению мониторинга: административно-надзорный и профессионально-педагогический. Первый заключается в оценке изучаемого объекта (ребенка или образовательной организации) на основе сравнения его с неким стандартом и направлен на вынесение оценки детям, воспитывающим их педагогам, образовательной организации в целом. Главный недостаток такого подхода – неуважительное отношение к детям и педагогам (вынесение отметки подразумевает наличие «правильных» и «неправильных», «хороших» и «нехороших» и т.п. учеников и педагогов).

Педагогический подход к мониторингу воспитательной деятельности не является самым распространенным. Согласно этому подходу, мониторинг необходим не для того, чтобы контролировать и оценивать, а для того, чтобы обнаруживать и решать профессиональные проблемы – где мы, как воспитатели, методисты и администрация не доработали; что нужно предпринять для решения проблем; какую помощь необходимо оказать субъектам воспитания, образовательной организации. Такой мониторинг направлен не на отслеживание соответствия изучаемого объекта стандарту, а на отслеживание динамики изменений (каким был, каким стал), он позволяет превратить мониторинг процесса воспитания из инструмента внешнего контроля в инструмент управления воспитательной деятельностью.

Если исходить из понимания воспитания как управления процессом формирования и развития личности через создание благоприятных условий, то предметом мониторинга будут являться: развитие личности школьника как главного показателя эффективности воспитательной системы и условия, которые благоприятствуют развитию личности воспитанника.

При разработке технологических аспектов мониторинга воспитательной деятельности определяется: что (аспект изучения), как (диагностическое средство) и когда (учебный год) диагностируется (диагностики распределены по учебным годам); кто (или что) является организатором исследований (указаны ответственные за проведение

диагностики); кто является участником изучения (указаны параллели классов учащихся, в которых проводятся исследования; в некоторых случаях участником изучения является весь педагогический коллектив или родители учащихся и т.п.).

Так как целевые ориентиры, общешкольные воспитательные программы и другие компоненты воспитательной системы образовательной организации направлены, прежде всего, на содействие развитию личности ребенка, то основными критериями и показателями является сформированность потенциалов личности школьника (это позволяет оценивать продуктивность воспитательной деятельности), таких как: познавательный потенциал, нравственный и эстетический потенциалы, в том числе уровень воспитанности и личностный рост ребенка, творческий потенциал, физический и коммуникативный потенциалы.

В систему мониторинга воспитательной деятельности включены также исследования условий для развития личности воспитанника, в том числе, удовлетворенности учащихся, родителей и педагогов жизнедеятельностью в центре (это позволяет оценить психологическое состояние участников воспитательной деятельности) и изучение состояния воспитательной системы образовательной организации в целом.

При анализе результатов исследования особое внимание уделяется выявлению тенденций (динамике) изменения показателей в течение нескольких лет. Это позволяет более точно определить: в какой ситуации (развития, стабильного функционирования или регресса) находится воспитательная система образовательной организации, какая степень эффективности характерна для нее. Обсуждение полученных результатов проводится на заседаниях педагогического совета, чтобы каждый педагог имел представление о состоянии и направлениях совершенствования воспитательной деятельности, сумел определить свое место и роль в обновлении процесса воспитания обучающихся.

При организации мониторинга необходимо стремиться к тому, чтобы изучение состояния и результатов работы органично вписывалось в воспитательную деятельность, чтобы диагностическая деятельность также носила воспитывающий характер и способствовала решению педагогических задач.

Структура предмета мониторинга (примерная)

Кадровое обеспечение воспитательной деятельности (кадровый потенциал).

Профилактика правонарушений.

Организационное обеспечение возможностей личностного проявления обучающихся.

Уровень воспитанности.

В мониторинг воспитательной деятельности входят следующие информационные потоки:

о занятости учащихся в объединениях дополнительного образования,
о состоянии воспитательной работы центра,
о состоянии планов воспитательной работы педагогов дополнительного образования;

о состоянии работы методических объединений;
об итогах внутришкольного контроля по направлениям, определенным планом контроля;

материалы ежегодных диагностических процедур по итогам года.

Смысл результатов мониторинга

Через сравнение результатов мониторинга со сложившимися в классе пониманием уровня и особенностями организации воспитания, вычленения сильных и слабых сторон этой работы. Поиск на уровне администрации ресурсов для решения проявившихся проблем. Принятие соответствующих управленческих решений и разработка соответствующих программ действий. Правильный выбор критериев эффективности – важнейшее требование, т.к.

неверно выбранные критерии не позволяют достичь результатов, которые определены целью.

Мониторинг предполагает не только непрерывное, но и научно-обоснованное слежение, которое исключает житейски-бытовой подход к оценке характеристик деятельности педагогического коллектива по организации воспитательной деятельности, соответствует основным закономерностям психолого-педагогического познания и управления педагогическими объектами и явлениями. Кроме того, мониторинг предполагает, что процесс отслеживания имеет диагностико-прогностическую направленность, так как полученная в ходе слежения информация должна быть соотнесена на основании заранее разработанных показателей и критериев с определенной, заранее описанной, нормативной картиной деятельности педагогического коллектива по организации воспитательной деятельности.

Мониторинг не является делом одной администрации образовательной организации, к проведению диагностических процедур, как уже отмечено выше, привлекаются педагоги дополнительного образования, методисты, педагог-организатор. Такая совместная аналитическая деятельность дает хороший результат – базу данных, которая собирается по блокам и классифицируется по определенной системе (по критериям и показателям).

Каждая образовательная организация вправе сама определить образ своего выпускника, на формирование которого и будет направлен вся воспитательная деятельность.

Необходимо сделать следующие выводы: необходимость включения диагностико-результативного компонента в состав основных компонентов системы объясняется тем, что при отсутствии достоверной, подвергнутой тщательному анализу информации о развитии личности ребенка, формировании детского коллектива, состоянии и результатах воспитательного процесса, ставится под сомнение педагогическая целесообразность всей, достаточно сложной и трудоемкой, деятельности по

моделированию и построению воспитательной системы образовательной организации.

ГЛАВА 2. МОНИТОРИНГ ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МБУ ДО «ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА»

2.1. Характеристика деятельности МБУ ДО «Дом детского творчества»

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества» создан 1969 году.

Дом детского творчества является структурным подразделением МКУ «Управление образования Беловского муниципального района».

Образовательная организация ведет значимую работу по поиску, выявлению и поддержке одаренных детей в различных областях деятельности по направлениям: - художественно-эстетическое, научно-техническое, туристско-краеведческое, эколого-биологическое, социально-педагогическое, военно-патриотическое, физкультурно-спортивное. Количество обучающихся – 1663 человек.

Модель деятельности МБУ ДО «Дом детского творчества» определяется его целями, задачами как учреждения дополнительного образования и выстроена с учётом перспектив развития дополнительного образования на ближайшие годы.

Миссия Дома детского творчества: определение общей стратегии развития ОО, оптимизация многообразной деятельности и разнопланового развития Дома творчества посредством содействия творческому, личностному и профессиональному самоопределению детей с учетом их способностей и склонностей.

Основными направлениями деятельности ДДТ являются: реализация образовательных программ; организационно-массовая работа; информационно-методическая деятельность, обеспечение внеурочной занятости детей, формирование здорового образа жизни, профилактика безнадзорности, правонарушений и других асоциальных проявлений среди детей и подростков.

Кадровое обеспечение. Общее количество педагогических работников составляет 22 человека. Из них педагогов дополнительного образования 16, методистов – 4 человека, заместителей директора - 1, директор - 1.

Высшее педагогическое образование имеют 65% педагогических работников, средне-специальное. - 35%. 4 человека (20%) имеют высшую кв. категорию, 12 – первую категорию (60%), соответствуют занимаемой должности – 4 человек (20%).

Спектр образовательных услуг представлен дополнительными общеразвивающими программами в рамках шести направленностей. В учреждении реализовалось 41 дополнительная общеразвивающая программа.

В 2016-2017 учебном году работало 42 детских объединения на базе образовательных организаций. Специфика Дома творчества заключается в том, что деятельность детских объединений организуется на базе 11 общеобразовательных организаций Беловского муниципального района.

Дом творчества предоставляет бесплатное дополнительное образование детям от шести до восемнадцати лет в соответствии с Уставом МБУ ДО «Дом детского творчества».

Методическое сопровождение мониторинговых исследований осуществляют заместитель директора по учебно-воспитательной работе и методисты.

Заместитель директора по учебно-воспитательной работе: организует методическую учебу педагогов по вопросам определения результативности воспитательной деятельности через методические семинары, педагогические советы, консультации; оформляет информационные, отчетные документы и методические рекомендации; осуществляет аналитическую деятельность по результатам мониторинга, на основании которой вносит коррективы, руководит процессом совершенствования.

Методисты: консультируют педагогов по вопросам заполнения диагностических карт; консультируют педагогов по вопросам

воспитательного подхода к детям; осуществляют статистическую обработку диагностических материалов в конце первого полугодия, учебного года.

Систематическое оценивание успешности воспитательной деятельности в течение всех лет обучения ребенка (группы) позволяет педагогу и специалистам Дома творчества определять направления воспитательной работы с каждым обучающимся и детским коллективом на протяжении всего периода обучения.

Статистическая обработка данных мониторинговых исследований осуществляется методами математической статистики и позволяет получить сравнительные результаты данных диагностики за конкретный временной период, например, учебный год.

Для эффективной организации деятельности в Доме творчества разработано положение о мониторинге воспитательной деятельности, которое регламентирует эту деятельность на уровне объединения, и организации в целом.

2.2. Анализ состояния воспитательной деятельности в МБУ ДО «Дом детского творчества»

Мониторинг воспитательной деятельности в МБУ ДО «Дом детского творчества» на протяжении ряда лет осуществлялся путем проведения диагностического исследования (анкетирование, наблюдение, анализ портфолио обучающихся), через которое можно проследить (Приложение А):

- уровень воспитанности обучающихся;
- степень включенности обучающихся во внеурочные мероприятия;
- уровень социально-психологического развития коллектива;
- уровень удовлетворённости учащихся школьной жизнью;
- уровень удовлетворённости родителей деятельностью педагогического коллектива;

Цель проведения мониторинга – выявление реального состояния воспитательной деятельности с учетом конкретных критериев, показателей, поставленных задач.

Принципы мониторинга:

1. Принцип непрерывности.
2. Принцип научности.
3. Принцип воспитательной целесообразности.
4. Принцип диагностико-прогностической направленности.
5. Принцип целостности, преемственности процессов слежения, диагностики, прогнозирования воспитательной деятельности.

Кроме того, при проведении мониторинга воспитательной деятельности мы руководствовались следующим:

- не сравнивали класс с классом, педагога с педагогом, учащегося с иным учащимся;
- рассматривали воспитательную деятельность в её динамике, чтобы сравнить: это было, это есть;

– учитывали влияние социокультурной среды на формирование у обучающихся ценностных культурных ориентиров;

– исходя из результатов, провести коррекцию сложившейся воспитательной деятельности и с учетом полученных выводов спланировать дальнейшую работу в данном направлении.

Для мониторинга *уровня воспитанности обучающихся* мы использовали методики Н.П. Капустина на начальном уровне, М.И. Шиловой на среднем и старшем уровнях (Приложение Б).

В каждой методике имеются характерные для неё показатели. Руководитель творческого объединения (группы) ежегодно проводит сравнительный анализ уровня воспитанности каждого ученика на протяжении всех лет его обучения и непрерывно отслеживает уровень воспитанности коллектива в динамике, прогнозирует его изменение, планируя целенаправленные воспитательные воздействия (рисунок 2.1).

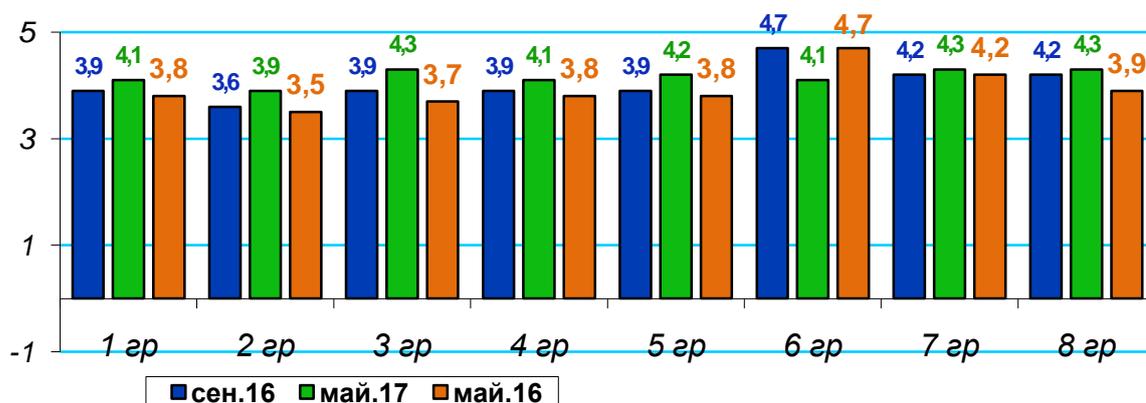


Рисунок 2.1 - Результаты мониторинга уровня воспитанности

Сравнительная характеристика позволяет заметить стабильные показатели в 5, 8 группах, а также тенденцию повышения уровня воспитанности в среднем на 0,1% - 0,3% во 1-4 группах. Это свидетельствует о том, что система воспитательной работы в образовательной организации является рациональной и дальнейшая работа педагогического коллектива по воспитанию гармоничной, духовно-развитой личности будет эффективной.

Детальный анализ показал, что у обучающихся наблюдается общее оптимистическое отношение к жизни. У большинства учеников отмечается

устойчиво – позитивное отношение к учению – обучающиеся напрямую связывают успешность в жизни с необходимостью получения знаний. У большинства детей присутствует мотивация на сбережение и формирование здоровья, наблюдается потребность в здоровом образе жизни.

Обучающимся присущи вполне развитые чувства гражданственности и патриотизма, что дает основание продолжать активную воспитательную работу в этом направлении. Хочется отметить, рост экологического сознания учащихся, хотя экологические проблемы и воспринимаются ими как объективно важные, но при этом не зависящее от него лично.

Заметно отличается оценка уровня воспитанности детей младшего школьного возраста от оценки учащихся среднего и старшего возрастов, это связано с психологическими особенностями личности. Нужно заметить, что для полноценной оценки уровня воспитанности учащихся старшего школьного возраста недостаточно лишь характеристики его ценностных отношений. В этом возрасте они (отношения) характеризуются ситуативностью и неустойчивостью и не требуют негативной оценки, а требуют лишь особого внимания со стороны педагогов, что бы они не нашли своего закрепления и не превратились в беспринципность, бескультурие и жестокость.

Результат показал, что наблюдается тенденция незначительного повышения уровня воспитанности в целом, что соответствует запланированным воспитательным целям и дает повод говорить о позитивной динамике роста уровня воспитанности школьников, и означает, что выстроенная программа воспитания дает свои положительные результаты.

Из отрицательных моментов замечено, что для некоторых обучающихся характерно индивидуалистическое и эгоистическое отношение к людям. Это дает основание детальнее продумать дальнейшую воспитательную работу в системе духовно- нравственного развития.

Выводы:

1. Считать уровень воспитанности школьников удовлетворительным.
2. Продолжить укреплять систему сотрудничества образовательной организации, семьи и социума.
3. Педагогам необходимо спланировать и провести в течение 2017-2018 учебного года социально-психологические, воспитательные мероприятия, целью которых будет формирование морально–нравственных качеств учащихся.

Методики оказались весьма эффективными средствами для стимулирования самопознания, самовоспитания, саморазвития каждого ученика. Необходимо отметить, если подключить учащихся к оценке самих себя, то методика побуждает их глубже анализировать свои действия и поступки, тем самым формируя у них адекватную личностную самооценку.

Воспитательная деятельность образовательной организации реализуется через *включение учащихся в различные мероприятия*, конкурсы (очные, заочные, дистанционные). В нашей организации учащимся предоставляется большой спектр мероприятий по различным направлениям (художественно-эстетическое, экологическое, декоративно-прикладное, социально-значимая деятельность, военно-патриотическое и др.), каждый может найти себе дело, а некоторые пробуют свои силы в нескольких. В анкетах обучающиеся отмечают, что в образовательной организации сложилась традиционная система КТД: «День Знаний», «День Учителя», «День Матери», новогодние праздники, концерты к 23 февраля, Дню Победы, женскому дню 8 Марта, выставки прикладного и художественного творчества, научно-практические конференции и др.

В традиционных мероприятиях участвуют все творческие объединения, но степень активности в жизни Дома творчества, естественно, разная. Это связано с работой руководителей творческих объединений, их желанием и умением организовать, заинтересовать обучающихся, умением привлекать к

участию в мероприятиях каждого ученика. Согласно анкетированию учащиеся считают:

- их творческое объединение в Доме творчества живет жизнью разнообразной и насыщенной- 92%;
- живет скучной жизнью – 1% учащихся;
- нормально, но хотелось бы лучше - 1% учащихся;
- внутри творческого объединения жизнь разнообразная и насыщенная -78% учащихся.

Результативность участия каждого обучающегося в мероприятиях различной направленности и уровней можно оценить по наличию победителей:

- Спортивно-оздоровительные мероприятия:
 - муниципальный осенний кросс – 2,3 место;
 - муниципальные соревнования по шахматам – 2 место;
- Творческие конкурсы
 - муниципальный конкурс «Спорт в моей семье» - 2 место;
 - муниципальный фестиваль детского творчества «Созвездие юных талантов» - 1,2,3 место в различных номинациях;
 - областной конкурс «Рождественский букет» - 2 место;
 - Районный конкурс фоторабот «Мир глазами детей» - 1,2,3 место в разных номинациях;
 - муниципальная выставка ДПИ – 1,2,3 место в разных номинациях;
 - муниципальный конкурс «Театральные подмостки» - 2,3 место;
- Социальные проекты
 - муниципальной туристско-краеведческой конференции «Живи, Кузнецкая земля!» - 3 место;
 - муниципальный этап областной акции «Люби и знай родной Кузбасс» - 1,3 место;
 - муниципальная научно-практическая конференция «Первые шаги» - 1,2,3 место в разных номинациях;

- и другое.

Анализ работы МБУ ДО «Дом детского творчества» показал, что растёт количество участников массовых мероприятий, расширяются партнёрские связи на социальном уровне, что говорит о заинтересованности всех участников образовательно-воспитательной деятельности в предоставляемых Домом детского творчества услугах.

Для мониторинга *уровня социально-психологического развития коллектива* мы использовали методику Р. С. Немова (Приложение В). Методика позволяет выявить наиболее и наименее развитые виды отношений в коллективе учреждения, творческого объединения, оценить влияние на коллектив тех или иных конкретных педагогических воздействий, определить основные направления работы на следующий год с целью гармоничного развития коллектива.

Основываясь на результатах исследования, можно сделать следующие выводы:

целенаправленная воспитательная работа в организации ведёт к постепенному гармоничному развитию коллективистских отношений в ученической среде;

коллектив учащихся в настоящее время находится на высшей границе среднего уровня психологического развития;

на сегодня нет явно западающих подсистем и видов отношений;

все семь характеристик, по которым ведутся исследования, требуют дальнейшего развития и должны служить основой целеполагания предстоящей воспитательной деятельности.

Изучая *удовлетворённость учащихся, родителей и педагогов жизнедеятельностью в образовательном сообществе*, мы использовали методики, разработанные А.А. (Приложение Г) и Е.Н. Степановым (Приложения Д). Суть методик заключается в том, что в конце учебного года респонденты анонимно на листах бумаги выражают степень своего согласия или несогласия с предложенными им десятью-двадцатью утверждениями.

Причём методики позволяют включать самые разные утверждения, которые актуальны в конкретных условиях школы.

Было опрошено 250 обучающихся. Это 15 % от общего количества обучающихся. Участие в опросе принимали учащиеся 11-17 лет. В результате мы получили следующее: 89 % опрошенных устраивает воспитательная работа, 9 % - считают воспитательную деятельность удовлетворительной, а 2 % - не устраивает (рисунок 2.2).

На этом же этапе мы выяснили мнение родителей. Цель – изучение мнения родителей учащихся о воспитательной работе и организации взаимодействия в образовательной организации.

Задачи:

1. Определить активность участие детей и их родителей общественной жизни творческого объединения, подготовке и проведении мероприятий.

2. Выявить эмоциональное отношение родителей учащихся к творческому объединению, к мероприятиям, к негативным явлениям в образовательной организации.

3. Определить удовлетворённость родителей учащихся отношениями со всеми участниками образовательно-воспитательной деятельности.

Анкетирование проводилось на родительских собраниях в конце учебного года. В анкетировании приняли участие 795 родителей. Анкета выдаётся каждому родителю, и они отвечают на все вопросы в течение 15-20 минут.

По-нашему мнению, вопросы 1-8, предложенные в данной анкете, раскрывают, насколько психологически комфортно ребёнку в школе, насколько обеспечено его эмоциональное благополучие; раскрывают, насколько учебно-познавательная деятельность входит в круг интересов учащихся, в состав их ценностных ориентаций. 9-11 вопросы направлены на характеристику волевых качеств детей, способности подчиняться поставленным извне требованиям, контролировать свои действия, соотносить их со временем, с поставленной целью. Вопросы 12-13 дают сведения о

внешкольных интересах учащихся, об их организованности. Вопрос 14-15 даёт косвенные сведения о психологическом самочувствии детей в школе.

Мнение родителей указывало, что 87 % опрошенных устраивает система воспитания в образовательной организации, 9 % родителей считают воспитательную деятельность удовлетворительной, а 4 % - не устраивает (рисунок 2.2).

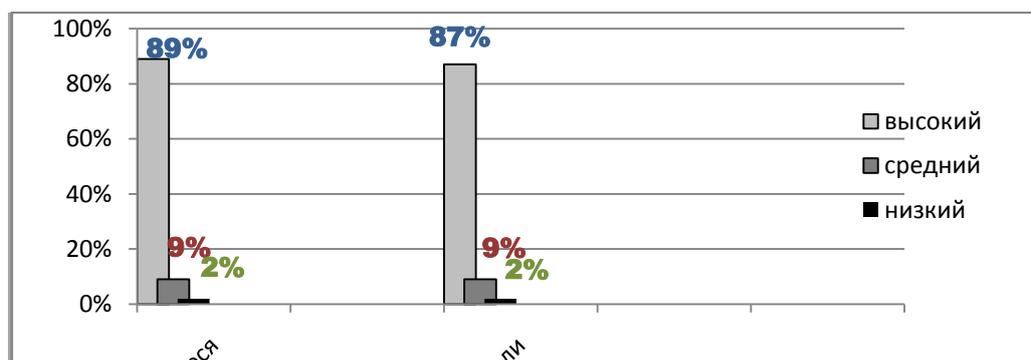


Рисунок 2.2 - Результаты методики изучения удовлетворённости школьной жизнью

Из данных видно, что процент обучающихся, родителей принимающих жизнь образовательной организации, педагогов высок. Обучающимся комфортно в данной образовательной организации, у них есть интерес к внутриорганизационной деятельности. Родители утверждают, что в среде своих одноклассников их дети чувствуют себя комфортно; что педагоги проявляют доброжелательное отношение к детям.

Итак, проведение всестороннего анализа воспитательной процесса деятельности – обязательный этап деятельности педагогического и административного состава образовательной организации.

В ходе работы по реализации мониторинга эффективности мы получили следующие результаты:

- преобладание среднего уровня воспитанности по образовательной организации;
- улучшение эмоционально-психологического климата коллектива (личность ощущает эмоциональное благополучие и чувство психологической защищенности);

- наблюдается тенденция повышения уровня развития детских коллективов (высокий уровень привлекательности коллектива в целом и отдельных сторон жизнедеятельности);

- наблюдается увеличение количества педагогов с высокой воспитательной эффективностью, растет уровень рефлексивно-аналитических способностей.

Результаты этих исследований ежегодно показывают, в каком направлении вести работу с ученическим и родительским коллективами в следующем году, какие управленческие решения принять и реализовать в первую очередь, чтобы год от года повышался уровень положительного отношения к образовательной организации.

ГЛАВА 3. ПУТИ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Повышение результативности/ эффективности воспитательной деятельности, преодоления в нем формализма всегда были актуальными вопросами. Достижению этого способствуют избегание бессистемности, устранение заорганизованности ученического жизнь множеством ненужных мероприятий.

Типичными проявлениями формализма, по-нашему мнению, в воспитательной деятельности являются:

- дробление воспитательной деятельности, то есть односторонне-аналитический подход к планированию, осуществлению и оценке воспитательной работы, что противоречит целостности реального процесса развития человека и коллектива; воспитательная работа часто планируется, осуществляется и оценивается как сумма отдельных мероприятий;

- погоня за количеством воспитательных воздействий, что противоречит характеру реального процесса развития человека и коллектива, который определяется, прежде всего, качеством воспитания;

- односторонность трактовки влияния, которая противоречит многосторонним проявлениям реального человека и коллектива. Так, беседа, поручения нередко рассматривают как средство лишь морального или эстетического воспитания, хотя в действительности они являются комплексными методами воспитания;

- отсталость форм воспитательного, воздействия, традиционный, консервативный подход к воспитательной работе, который противоречит динамичному развитию личности и коллектива;

- невнятность воспитательного воздействия, отсутствие индивидуально-дифференцированных форм, то есть односторонний подход к воспитательной работе, ее планирования, осуществления, оценки, что

противоречит реальному процессу развития человека и коллектива, в котором органически сочетаются общее, отдельное (групповое) и индивидуальное;

- внешне показной характер воспитательной работы, что противоречит характеру внутреннего развития человека и коллектива, то есть воспитание должно охватывать открытые и скрытые воздействия на личность, что формируется. их целью является развитие внутренних установок личности;

- незавершенность, неполнота воспитательных воздействий, т. е. их односторонне обучающий характер, сведение воспитательной работы к мероприятиям для воспитанников. При таком подходе ученик рассматривается только как объект воздействия, а отношения между ним и наставником являются субъект-объектными, хотя должны быть субъект-субъектными, когда личность старшего, более опытного не поднимается над личностью младшего, менее опытного, не сковывает ее своим авторитетом, то есть общение и деятельность их происходят на паритетной основе.

Мы считаем, что совершенствование воспитательной деятельности в образовательной организации предусматривает:

1. Организацию воспитательных центров: создание музеев, тематическое оформление рекреаций. Как утверждал В. Сухомлинский, в школе и стены должны говорить. Такая информационно-образная насыщенность школьных помещений не только обогащает учащихся знаниями, которые выходят за пределы учебных программ, но и имеет ощутимый воспитательный влияние на них.

2. Органическое сочетание задач, решаемых школой, с потребностями окружающей среды. Это прежде всего организация помощи школьников населению в охране и приумножении богатств природы, в решении проблем производства, ориентации учащихся на выбор нужной для их города или села профессии.

3. Создание в школе морально-психологического климата уважения к знаниям. Школа должна пропагандировать среди учеников мнение, что в

цивилизованном обществе человеку выгодно быть воспитанным и образованным. Это нужно и обществу. Поэтому воспитательный процесс должен преодолевать временное явление неуважения некоторых учеников к воспитанности и образованности.

4. Подбор рационального содержания воспитания в соответствии с его цели и уровня воспитанности коллектива и отдельных учащихся. Школа должна чувствовать, какое направление содержания воспитания надо усилить на определенном этапе воспитательной работы. В начале XXI века. в Украине такого внимания требуют вопросы нравственного и правового воспитания, подготовка учащейся молодежи к жизни и деятельности в рыночных условиях, воспитание невосприимчивости к негативным явлениям жизни.

5. Разумное соотношение между информационными методами воздействия на учащихся и привлечением их к различным видам деятельности. Это обусловлено превалированием в школе словесных методов воспитания, которые позволяют формировать взгляды и убеждения учащихся, но не обеспечивают выработку соответствующих навыков и привычек поведения. Этим обусловлен разрыв между сознанием и поведением некоторых школьников, преодолению которого способствует привлечение их к разнообразным видам деятельности.

6. Своевременное осуществление воспитательных мероприятий, акцентирование внимания на профилактике негативных явлений в ученической среде. Нередко некоторые воспитательные мероприятия проводят только после того, как в школе произошел неприятный случай. Но, как известно, воспитание должно быть профилактическим, предотвращать негативные явления.

7. Использование разнообразных форм и методов воспитательного воздействия, которые бы соответствовали возрасту учащихся, побуждали их к активности, инициативы и самостоятельности в подготовке и проведении воспитательных мероприятий.

8. Повышение эмоциональности воспитательных мероприятий. Это требование основывается на утверждении психологов, что знания усваиваются быстрее и становятся взглядами и убеждениями за равнодушия к ним ученика, эмоционального переживания в процессе их усвоения.

9. Создание условий для развития самостоятельности и инициативы учащихся, их самоуправления, самообразования и самовоспитания.

10. Преодоление авторитарного стиля в отношении педагогов к ученикам. Подготовка учащихся к жизни в демократическом обществе требует отказа от командного стиля взаимодействия с ними. Школа должна быть образцом демократизации украинского общества, а ученики за период пребывания в ней должны приобрести опыт отношений на демократических началах.

Особое внимание школа должна уделить преодолению атеизма, привычки терпеть национальное унижение, пренебрежительного отношения к собственной культуре и языку, а также сквернословия, воровства, алкоголизма, взяточничества, апатии и безразличия, взаимной подозрительности, неуправляемости сексуальных влечений и др.

Также мы определили следующие *критерии успешности организации воспитательной работы* в данной образовательной организации:

1. Включенность в воспитательную деятельность всего педагогического коллектива образовательной организации.

2. Включенность 90-100% родителей в воспитательную деятельность.

3. Создание воспитывающей среды и положительного психолого-педагогического климата.

4. Демократический характер планирования (участие в планировании тех, кто планирует, и тех, для кого планируют).

5. Наличие сложившейся системы стимулирования участников воспитательной деятельности.

6. Охват учащихся таким содержанием деятельности, которое соответствует их интересам и потребностям.

7. Наличие естественной связи: воспитание на занятии, воспитание вне занятия, воспитание вне школы.

8. Удовлетворенность уровнем и характером профессионального повышения квалификации и организации воспитательной деятельности его участниками.

9. Удовлетворенность учащихся и родителей воспитательной деятельностью и наличие положительных результатов воспитания.

10. Постоянное нарастание динамики в оценке учащимися роли школы, класса, учителей, товарищей, удовлетворенности обучением, использованием досуга, отношений с родителями.

11. Продолжать методическое совершенствование педагогов для повышения их профессионализма;

12. Активнее и шире использовать на занятиях современные педагогические технологии, возможности информационно-коммуникационных технологий, сети Интернет. Использование ИКТ позволяет погрузиться в другой мир, увидеть его своими глазами.

Кроме того, необходимо тщательно контролировать организацию и осуществление воспитательной деятельности:

- проверять планы классных руководителей;
- проверять качество проведенных классных часов путем их посещения;
- проводить совещания с классными руководителями и учителями-предметниками регулярно;
- проводить тематические педсоветы и родительские собрания;
- контролировать деятельность студии дополнительного образования.

Итак, эффективность воспитательной деятельности определяется мерой соотношения поставленных целей, прогнозируемого результата и реально достигнутого.

Важно учитывать материально-техническое оснащение, необходимое для организации воспитательной деятельности; укомплектованность образовательной организации квалифицированными специалистами в области воспитания; предметно-эстетическую среду, в которой организуется воспитательная деятельность.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В соответствии с поставленными целью и задачами данной работы можно сделать следующие выводы и рекомендации:

В ходе уточнения основных понятий исследования мы пришли к выводу о том, что воспитательная деятельность образовательной организации понимается как органичное, неразделимое, комплексное социально-педагогическое явление, в содержании деятельности которой приоритет воспитательного аспекта определяет характер интеграции обучения, воспитания и развития всех субъектов воспитательной деятельности.

В ходе экспериментальной проверки подтверждено, что важным перспективным аспектом исследований воспитательной деятельности являются отслеживание, анализ и оценка результатов деятельности воспитательной системы образовательной организации, ее эффективности в плане реализации установки на непрерывное воспитание и самообразование.

Мы выяснили, что анализ дает возможность раскрыть дополнительные ресурсы воспитания, применить новые методики, определить необходимые средства, и в итоге это должно способствовать продуктивности воспитывающей деятельности образовательной организации.

Необходимо отметить, что в решении задач, поставленных перед современной школой, в целом, мониторингу воспитательной деятельности придается большое значение, так как без непрерывного отслеживания результатов качества работы и результатов воздействия воспитательной деятельности на личность обучающегося трудно оценить эффективность работы образовательной организации. Необходимым условием изучения эффективности воспитания является непрерывный, регулярный учет, изучение и фиксирование результатов воспитания и регулярное получение достоверной информации о влиянии процесса воспитания на школьников, что дает нам возможность выявлять тенденции и темпы осуществления задач

развития воспитанников. Управление воспитательной системой требует внутришкольной системы информации, создать которую можно на основе мониторинга. Именно мониторинг на сегодняшний день является наиболее совершенным способом информационного обслуживания управления.

С целью повышения эффективности воспитательной деятельности в целом следует учитывать ряд моментов. Начинать необходимо с модели обустройства жизненного пространства учащихся. Причем она не обязательно должна быть отражена в чертежах или эскизах. Достаточно, чтобы у педагогического коллектива было вполне четкое видение внешнего облика школы и представление о том, как каждый элемент среды будет работать на воспитание.

В воспитательной деятельности Дома творчества следует уделять особое внимание методикам развивающего обучения, усилению роли индивидуального подхода в воспитании.

С целью повышения уровня профессионализма педагогического коллектива образовательной организации, развития инициативы, коммуникативных способностей педагогов рекомендуется осуществление программы учебно-методического сервиса для педагогов.

Эффективные формы воспитательной деятельности в образовательной организации заключаются в дальнейшем совершенствовании учебного плана и программ, поиске наиболее продуктивных форм и методов воспитательной деятельности, внедрении новых передовых технологий, расширении и углублении исследовательской деятельности, переходе ее на качественно новый уровень, совершенствовании системы мониторинга результатов воспитательной деятельности. Так как, именно мониторинг позволяет оценить состояние воспитания в образовательной организации, прогнозировать его развитие и выработать предложения и меры по развитию позитивных и предупреждению негативных процессов, является одним из стимулов для повышения качества профессиональной деятельности педагогов.

ЛИТЕРАТУРА

1. Алферов Ю.С. Мониторинг развития образования в мире// Педагогика.-2012.-№7.-С.88-96.
2. Беккер И.Л. Вопросы педагогики: Учебное пособие. — Пенза, 2010.
3. Бояринцева А.В. Как «измерить» воспитание?//Школьные технологии.-2011.- №2.- С.196-210
4. Воспитательный процесс: изучение эффективности. Методические рекомендации / Под ред. Е. Н. Степанова.- М.: ТЦ «Сфера», 2011 - 128с.
5. Григорьев Д., Кулешова И., Степанов П. Диагностика эффективности воспитания на основе динамики личностного роста ребенка//Воспитательная работа в школе.-2013.-№2.- С.93-106.
6. Капустин Н.П. Педагогические технологии адаптивной школы: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. завед. – М.: Издательский центр «Академия», 2009. –216 с.
7. Новикова Л.И., Сидоркин А.М. Воспитательная система. //Российская педагогическая энциклопедия, Т. 1 . - М., 2003
8. Педагогика / Под ред. И.П. Пидкасистого. - М., 1996.
9. Подласый И.П. Педагогика. - П., 2006.
10. Рожков М.И., Байбородова Л.В. Изучение результатов и эффективности воспитательного процесса // Организация воспитательного процесса в школе.- М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2010.- С.141-164.
11. Российская педагогическая энциклопедия: В 2Т. — М., 2010
12. Слостенин В.А., Исаев И.Ф., Мищенко А.И., Шиянов Е.И. Педагогика: Учебное пособие. — М.: Школа — Пресс, 2010.
13. Степанов П.В., Григорьев Д.В., Кулешова И.В. Диагностика и мониторинг процесса воспитания в школе / Под ред. Н.Л. Селивановой, В.М. Лизинского. - М., 2013.

14. Шмырева Н.А., Губанова М.И., Крецан З.В. Педагогические системы: научные основы, управление, перспективы развития. - Кемерово, 2012. С. 97

15. Турчин А.С. Педагогическая психология: Учебное пособие. — Иваново, 2010.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Диагностические исследования воспитательной деятельности, используемые в МБУ ДО «Дом детского творчества»

Критерий	Показатели	Диагностические средства	Уровень проявления	Сроки реализации; объект мониторинга
Уровень воспитанности	Отношение к определенным видам социальной активности:	1. Методики А.Н. Капустина и М.И. Шиловой для изучения воспитанности обучающихся; 2. Педагогическое наблюдение	низкий средний высокий	Сентябрь, май обучающиеся
Уровень развития коллектива и отношений участников	Социально-психологическое развитие коллектива	Методика Р.С. Немова	очень низкий недопустимый;	февраль обучающиеся
	Удовлетворенность членов коллектива взаимоотношениями, процессом организации деятельности, руководством	Методика Е.Н. Степанова, А.А. Андреева	низкий – критический; средний – допустимый, достаточный; высокий – оптимальный.	апрель родители; педагоги
Уровень профессиональной деятельности и классных руководителей	Уровень профессиональной деятельности (мастерство)	Метод-анализ результатов деятельности и документации: анализ планов педагогов; анализ мероприятий; анализ воспитательной работы педагогов; анализ работы МО.	очень низкий недопустимый; низкий – критический; средний – допустимый, достаточный; высокий – оптимальный.	сентябрь - октябрь
	Эффективность проводимых воспитательных мероприятий	Методические наблюдения		в течение учебного года
	Позитивные изменения в уровне воспитанности обучающихся	Методики А.Н. Капустина и М.И. Шиловой для изучения воспитанности обучающихся		май – июнь ежемесячно (за год) май – июнь
	Удовлетворенность педагогов жизнедеятельностью ОУ	методика Е.Н. Степанова «Изучение удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в ОУ».		апрель

Мониторинг уровня воспитанности

Методика проведения мониторинга.

1. Воспитанность - это интегративный показатель сформированных отношений ученика к учебе, природе, обществу, людям и к себе.

2. Измерение уровней воспитанности учащихся проводится на основе критериев и показателей оценки воспитанности.

3. Критерии оценок и показатели воспитанности учащихся называют качествами личности, которые надо выработать, чтобы достичь успеха. Они дифференцируются по возрастным периодам.

4. Основные требования к определению критериев воспитанности:

Связь критериев с целями воспитания, т.е. цели воспитания переходят в критерии оценки уровня воспитанности. Каждый критерий состоит из показателей, которые дают информацию о связях, отношениях ученика с объектами, отраженными в целях воспитания.

Количественная оценка качеств учащихся достаточно условна, так как их проявление возможно не сразу, кроме того, оценка достаточно субъективна (качества оцениваются педагогом).

В ней находит отражение качественная сторона воспитания учащихся, под которой понимается частота проявления тех или иных отношений, фиксируемая в пятибалльной системе, привычная и для детей и для родителей.

Системность в отслеживании результатов воспитания. Исследование уровня воспитанности проводится один раз в год (в апреле-мае). При таком подходе можно видеть динамику изменений в уровнях воспитанности и своевременно вносить изменения в воспитательную деятельность.

Фиксирование и хранение информации об уровнях воспитанности учащихся школы.

Полученная информация используется в качестве основы анализа результатов воспитательной деятельности и планирования воспитательной работы.

Оценка проводится два раза в год - в сентябре и в мае.

**КАЧЕСТВА ЛИЧНОСТИ, КОТОРЫЕ НАДО ВЫРАБОТАТЬ В СЕБЕ,
ЧТОБЫ ХОРОШО УЧИТЬСЯ И ВЕСТИ СЕБЯ**

1-2 КЛАССЫ (Н.П. Капустин)

Показатели	Я оцениваю себя вместе с родителями	Меня оценивает учитель	Итоговые оценки
<p>1. ЛЮБОЗНАТЕЛЬНОСТЬ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • мне интересно учиться; • я люблю мечтать; • мне интересно находить ответы на непонятные вопросы; • мне нравится выполнять домашние задания; • я стремлюсь получить хорошие отметки. 			
<p>2. ТРУДОЛЮБИЕ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • я стараюсь в учёбе; • я внимателен; • я помогаю другим в делах, и сам обращаюсь за помощью; • мне нравится помогать в семье, выполнять домашнюю работу; • мне нравится дежурство в школе. 			
<p>3. БЕРЕЖНОЕ ОТНОШЕНИЕ К ПРИРОДЕ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • к земле; • к растениям; • к животным; • к природе. 			
<p>4. МОЁ ОТНОШЕНИЕ К ШКОЛЕ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • я выполняю правила для учащихся; • я добр в отношении с людьми; • я участвую в делах класса и школы. 			
<p>5. КРАСИВОЕ В МОЕЙ ЖИЗНИ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • я аккуратен в делах; • я опрятен в одежде; • мне нравится всё красивое вокруг меня; • я вежлив в отношении с людьми. 			

6. КАК Я ОТНОШУСЬ К СЕБЕ: <ul style="list-style-type: none"> • я самоуправляю собой; • я соблюдаю санитарно-гигиенические правила ухода за собой; • у меня нет вредных привычек. 			
--	--	--	--

5 – это есть всегда, 4 – часто, 3 – редко, 2 – никогда, 1 – у меня другая позиция.

По каждому показателю выводится одна среднеарифметическая оценка. В результате каждый ученик имеет 6 оценок.

Затем 6 оценок складываются и делятся на 6. Средний балл и является условным определением уровня воспитанности.

5,0 – 4,5 – высокий уровень

3,8 – 2,9 – средний уровень

4,4 – 3,9 – хороший уровень

2,8 – 2,0 – низкий уровень

КАЧЕСТВА ЛИЧНОСТИ, КОТОРЫЕ НАДО ВЫРАБОТАТЬ В СЕБЕ, ЧТОБЫ ДОСТИЧЬ УСПЕХА

3 –4 КЛАССЫ (Н.П. Капустин)

Показатели	Я оцениваю себя вместе с родителями	Меня оценивает учитель	Итоговые оценки
1. ЛЮБОЗНАТЕЛЬНОСТЬ: <ul style="list-style-type: none"> • мне интересно учиться; • я всегда выполняю домашнее задание; • я люблю читать; • мне интересно находить ответы на непонятные вопросы; • я стремлюсь получить хорошие отметки. 			
2. ТРУДОЛЮБИЕ: <ul style="list-style-type: none"> • я стараюсь в учёбе; • я внимателен; • я самостоятелен; • я помогаю другим в делах, и сам обращаюсь за помощью; • мне нравится самообслуживание в школе и дома. 			
3. БЕРЕЖНОЕ ОТНОШЕНИЕ К ПРИРОДЕ: <ul style="list-style-type: none"> • к берегу землю; • к берегу растения; • к берегу животных; • к берегу природу. 			
4. МОЁ ОТНОШЕНИЕ К ШКОЛЕ:			

<ul style="list-style-type: none"> • я выполняю правила для учащихся; • я выполняю правила внутришкольной жизни; • я участвую в делах класса и школы; • я добр в отношении с людьми; • я справедлив в отношениях с людьми. 			
5. ПРЕКРАСНОЕ В МОЕЙ ЖИЗНИ: <ul style="list-style-type: none"> • я аккуратен и опрятен; • я соблюдаю культуру поведения; • я забочусь о здоровье; • я умею правильно распределять время учёбы и отдыха; • у меня нет вредных привычек. 			

5 – это есть всегда, 4 – часто, 3 – редко, 2 – никогда, 1 – у меня другая позиция.

По каждому показателю выводится одна среднеарифметическая оценка. В результате каждый ученик имеет 5 оценок.

Затем 5 оценок складываются и делятся на 5. Средний балл и является условным определением уровня воспитанности.

5,0 – 4,5 – высокий уровень

3,8 – 2,9 – средний уровень

4,4 – 3,9 – хороший уровень

2,8 – 2,0 – низкий уровень

ДИАГНОСТИЧЕСКАЯ ПРОГРАММА ИЗУЧЕНИЯ УРОВНЕЙ ВОСПИТАННОСТИ УЧАЩИХСЯ 5 – 9 КЛАССОВ (М. И. Шилова)

Отношения	Показатели воспитанности	Признаки проявления воспитанности			
		Ярко проявляются «5»	Проявляются «4»	Слабо проявляются «3»	Не проявляются «2»
К обществу	Долг и ответственность	Выполняет общественные поручения охотно, ответственно и с желанием, требует такого же отношения от других.	Выполняет общественные поручения охотно, но не требует этого от других.	Неохотно выполняет поручения, только при условии контроля со стороны учителей и товарищей.	Уклоняется от общественных поручений, безответствен.

	Бережливость	Бережёт школьное имущество, стремится побудить к этому и других.	Сам бережлив, но не интересуется, бережливы ли его товарищи.	Проявляет бережливость, если чувствует контроль со стороны учителей, старших товарищей.	Небережлив, наносит ущерб школьному имуществу и восстанавливает его лишь после настоятельных требований
	Дисциплинированность	Примерно ведёт себя, самостоятельно соблюдает правила поведения в школе, на улице, дома, требует этих качеств и от других.	Хорошо ведёт себя независимо от наличия или отсутствия контроля, но не требует хорошего поведения от других.	Соблюдает правила поведения при условии требовательности и контроля со стороны взрослых или товарищей.	И при наличии требований со стороны педагогов и товарищей нарушает дисциплину, слабо реагирует на внешние воздействия
К труду	Ответственное отношение к учению	Учится в полную силу, проявляет интерес к знаниям, трудолюбив и прилежен, добивается хороших результатов в учении, сам охотно помогает товарищам.	Учится в полную силу, проявляет интерес к знаниям, хорошо учится сам, но товарищам помогает лишь тогда, когда поручают или просят.	Учится не в полную силу, не проявляет интереса к учению и прилежанию, требует контроля, безразличен к учёбе товарищей.	Несмотря на контроль, не проявляет интереса к учению и прилежанию, учится плохо.
	Отношение к общественно полезному труду (трудолюбие)	Понимает общественную ценность труда, проявляет интерес к нему, добросовестно относится к самообслуживанию и другим видам труда, умело организует труд других.	Понимает общественную ценность труда, сам проявляет интерес и добросовестное отношение к труду, но других на общественно полезный труд не организует и не побуждает.	Трудится при наличии соревнований, требований и контроля со стороны педагогов и товарищей.	Не любит труд, стремится уклониться от него даже при наличии требований и контроля.

К людям	Коллективизм и товарищество	Общительный, уважает интересы коллектива, сам охотно отзывается на просьбы товарищей, организует полезные дела коллектива.	Общительный, считается с интересами коллектива, охотно выполняет поручения, но сам не организует полезные дела коллектива.	Не очень общительный, отзывается на просьбы коллектива товарищей, но в делах коллектива участвует неохотно.	Не общительный, эгоистичный.
	Доброта и отзывчивость	Добрый, заботливый, охотно помогает всем, кто нуждается в его помощи, организует на добрые дела товарищей.	Сам добрый, отзывчивый, всегда поможет в трудные минуты, но других на добрые дела не мобилизует.	Помогает другим, если поручает учитель или коллектив.	Недоброжелателен, груб с товарищами.
	Честность и правдивость	Верен своему слову, правдив с учителями, товарищами, добровольно признаётся в своих проступках и того же требует от других.	Верен своему слову, правдив с учителями, товарищами, признаётся в своих проступках, но не требует честности от других.	Не всегда выполняет обещания, не сразу признаётся в своих проступках, а лишь после осуждения старшими и товарищами.	Часто неискренен обманывает учителей, старших.
К себе	Простота и скромность.	Прост и скромн, одобряет эти качества у других.	Сам прост и скромн, но не интересуется, обладают ли этими качествами окружающие его люди.	Прост и скромн в присутствии старших и педагогов.	Держится высокомерно, пренебрежительно относится к товарищам.

К культуре	Культурный уровень.	Много читает, охотно посещает культурные центры. Разбирается в музыке, живописи. Охотно делится знаниями с товарищами. Привлекает их к культурной жизни.	Любит читать. Посещает культурные центры. Проявляет интерес к музыке, живописи. Но интересуется всем этим только для себя. Не привлекает товарищей к культурной жизни.	Читает, посещает культурные центры. Иногда посещает музеи, выставки. Но всё это делает по совету или настоянию взрослых: педагогов, родителей.	Не хочет читать художественную литературу, отказывается посещать культурные центры. Не проявляет интереса к культуре и искусству.

Ярко проявляется – 5 баллов

Проявляется - 4 балла

Слабо проявляется - 3 балла

Не проявляется - 2 балла

5 – 4,5 - высокий уровень

4,4 – 3,9 - хороший уровень

3,8 – 2,9 - средний уровень

2,8 - 2,0 - низкий уровень

ДИАГНОСТИЧЕСКАЯ ПРОГРАММА ИЗУЧЕНИЯ УРОВНЕЙ ВОСПИТАННОСТИ УЧАЩИХСЯ 10 - 11 КЛАССОВ (М. И. Шилова)

Показатели воспитанности	Признаки проявления разных уровней воспитанности			
	Ярко проявляется «5»	Проявляется «4»	Слабо проявляется «3»	Не проявляется «2»
Гуманность	Пресекает грубость, недобрые отношения к людям, заботится об окружающих.	Заботится об окружающих, принимает участие в акциях добрых дел, но не пресекает грубость.	Помогает окружающим и товарищам по поручению учителя или коллектива.	Недоброжелателен, груб.

Любознательность	Осознаёт личную и общественную значимость знаний, хорошо учится, организует познавательную деятельность и в классе и в школе, охотно помогает товарищам.	Осознаёт личную и общественную значимость знаний, учится в полную меру сил, участвует в познавательной деятельности, организуемой в классе и в школе.	Не осознаёт значения знаний, учится не в полную меру сил, участвует в познавательной деятельности, но лишь по поручению и под контролем.	Учится плохо. Интересы к знаниям не проявляет.
Трудолюбие	Осознаёт личную и общественную ценность труда, организует общественно полезный труд в школе и за её пределами.	Осознаёт личную и общественную ценность труда, исполнитель в труде, принимает участие в трудовых акциях, организуемых в школе и за её пределами.	Трудится при наличии побуждений и контроля со стороны взрослых и товарищей.	Не любит трудиться, уклоняется от труда, несмотря на требования.
Целеустремлённость	Осознаёт, кем и каким хочет стать, стремится к знаниям в сфере избранной профессии.	Осознаёт, кем и каким хочет стать, но упорства в обогащении знаниями в сфере избранной профессии не проявляет.	Чётко не представляет, кем хочет стать. В выборе профессии следует советам товарищей, рекомендациям семьи.	Профессиональные намерения не определились, к дальнейшему обучению не готовится.
Культурный уровень	Много читает. Охотно посещает культурные центры. Проявляет интерес к музыке, живописи. Понимает искусство.	Любит читать. Посещает культурные центры. Проявляет интерес к музыке, живописи. Но интересуется всем этим только для	Читает, посещает культурные центры. Иногда посещает музеи, выставки. Но всё это делает по совету или настоянию	Не хочет читать художественную литературу, отказывается посещать культурные центры. Не проявляет интереса к культуре и искусству.

	Охотно делится своими знаниями с товарищами. Привлекает их к культурной жизни.	себя. Не привлекает товарищей к культурной жизни.	взрослых: педагогов, родителей.	
Требовательность к себе, стремление к самосовершенствованию	Объективно оценивает свои познавательные возможности и черты характера, настойчиво работает над собой.	Объективно оценивает свои познавательные возможности и черты характера, работает над собой не достаточно.	Не самокритичен, самооценка завышена, работать над собой не умеет и нуждается в постоянной стимуляции со стороны товарищей и педагогов.	Не самокритичен, не требователен к себе, отрицательно воспринимает объективные оценки своих учебных возможностей и черт характера.

Ярко проявляется – 5 баллов

Проявляется - 4 балла

Слабо проявляется - 3 балла

Не проявляется - 2 балла

5 – 4,5 - высокий уровень

3,8 – 2,9 - средний уровень

4,4 – 3,9 - хороший уровень

2,8 - 2,0 - низкий уровень

Методика выявления степени интеграции «СПСК» — социально-психологическая самооценка коллектива

(Р. С. Немов)

Инструкция. Ознакомившись со списком суждений, оцените, какое количество учащихся проявляет отношения и формы поведения, зафиксированные в содержании этих суждений.

Варианты ответов:

«все» — 6 баллов;

«почти все» — 5 баллов;

«большинство» — 4 балла;

«половина» — 3 балла;

«меньшинство» — 2 балла;

«почти никто» — 1 балл;

«никто» — 0 баллов.

Выбранные оценки записывайте в опросном листе напротив порядкового номера соответствующих суждений.

Опросный лист

1. Свои слова подтверждают делом
2. Осуждают проявления индивидуализма
3. Имеют сходные убеждения
4. Радуются успехам друг друга
5. Оказывают помощь новичкам и членам других подразделений
6. Умело взаимодействуют друг с другом
7. Знают задачи, стоящие перед коллективом

8. Требовательны друг к другу
9. Все вопросы решают сообща
10. Едины в оценках проблем, стоящих перед коллективом
11. Доверяют друг другу
12. Делятся опытом работы с новичками и членами других подразделений
13. Бесконфликтно распределяют обязанности между собой
14. Знают итоги работы коллектива
15. Никогда и ни в чем не ошибаются
16. Объективно оценивают свои успехи и неудачи
17. Личные интересы подчиняют интересам коллектива
18. Одному и тому же посвящают свой досуг
19. Защищают друг друга
20. Учитывают интересы новичков и представителей других подразделений
21. Взаимно дополняют друг друга в работе
22. Знают положительные и отрицательные стороны работы коллектива
23. Работают над решением задач и проблем с полной отдачей
24. Не остаются равнодушными, если задеты интересы коллектива
25. Одинаково оценивают правильность распределения обязанностей
26. Помогают друг другу
27. К новичкам, старым членам коллектива и представителям других подразделений предъявляют одинаково справедливые требования
28. Самостоятельно выявляют и исправляют недостатки в работе
29. Знают правила поведения в коллективе

30. Никогда и ни в чем не сомневаются
31. Не бросают начатое дело на полпути
32. Отстаивают принятые в коллективе нормы поведения
33. Одинаково оценивают интересы коллектива
34. Искренне огорчаются при неудачах коллег
35. Одинаково объективно оценивают работу старых, новых членов коллектива и представителей других коллективов
36. Быстро разрешают конфликты и противоречия, возникающие в процессе взаимодействия друг с другом при решении коллективных задач
37. Хорошо знают свои обязанности
38. Сознательно подчиняются дисциплине
39. Верят в свой коллектив
40. Одинаково оценивают неудачи коллектива
41. Тактично ведут себя в отношении друг друга
42. Не подчеркивают своих преимуществ перед новичками и представителями других подразделений
43. Быстро находят между собой общий язык
44. Хорошо знают приемы и методы совместной работы
45. Всегда и во всем правы
46. Общественные интересы ставят выше личных
47. Поддерживают полезные для коллектива начинания
48. Имеют одинаковые представления о нормах нравственности
49. Доброжелательно относятся друг к другу
50. Тактично ведут себя по отношению к новичкам и членам других коллективов

51. Берут на себя руководство коллективом, если требуется
52. Хорошо знают работу товарищей по коллективу
53. По-хозяйски относятся к имуществу школы
54. Поддерживают сложившиеся в коллективе традиции
55. Дают одинаковые оценки социально значимым качествам личности
56. Уважают друг друга
57. Тесно сотрудничают с новичками и членами других коллективов
58. Принимают на себя обязанности других членов коллектива при необходимости
59. Знают черты характера друг друга
60. Все умеют делать
61. Ответственно выполняют любую работу
62. Оказывают активное сопротивление силам, разобщающим коллектив
63. Одинаково оценивают правильность распределения поощрений
64. Поддерживают друг друга в трудные минуты
65. Радуются успехам новичков и представителей других подразделений
66. Действуют слаженно и организованно в сложных ситуациях
67. Хорошо знают привычки и склонности друг друга
68. Активно участвуют в общественной работе
69. Постоянно заботятся об успехах коллектива
70. Одинаково оценивают справедливость наказаний
71. Взаимно относятся друг к другу

72. Искренне сопереживают неудачам новичков и членов других подразделений

73. Быстро находят вариант распределения обязанностей, который устраивает всех

74. Хорошо знают, как обстоят дела друг у друга

Обработка результатов. Подсчитайте сумму баллов по каждой из приведенных ниже групп для каждого анкетированного. После этого найдите интенсивность развития каждого из показателей по формуле: сумма полученных баллов по определенной шкале всех участников, принявших участие в опросе, делится на количество принявших участие в опросе.

Шкала достоверности — вопросы 16; 31; 46; 61. Чем больше положительных ответов дал сотрудник по этой шкале, тем менее правдиво он отвечал на вопросы методики.

№	Показатель	Вопросы
1	Стремление к сохранению целостности группы	2; 9; 17; 24; 32; 39; 47; 54; 62; 69
2	Сплоченность (единство отношений)	3; 10; 18; 25; 33; 40; 48; 55; 63; 70
3	Контактность (личные взаимоотношения)	4; 11; 19; 26; 34; 41; 49; 56; 64; 71
4	Открытость	4; 12; 20; 27; 35; 42; 49; 57; 65; 72
5	Организованность	4; 13; 21; 28; 36; 43; 51; 58; 66; 73
6	Информированность	4; 14; 22; 29; 37; 44; 52; 59; 67; 74
7	Ответственность	4; 8; 16; 23; 31; 38; 46; 53; 61; 68

Методика изучения удовлетворённости учащихся школьной жизнью

(А. А. Андреев)

Цифры означают следующие ответы:

4 – совершенно согласен

3 – согласен

2 - трудно сказать

1 – не согласен

0 - совершенно не согласен

1. Я иду утром в школу с радостью.
2. В школе у меня обычно хорошее настроение.
3. В нашем классе хороший классный руководитель.
4. К нашим школьным учителям можно обратиться за советом и помощью в трудной жизненной ситуации.
5. У меня есть любимый учитель.
6. В классе я могу всегда высказать своё мнение.
7. Я считаю, что в нашей школе созданы все условия для развития моих способностей.
8. У меня есть любимые школьные предметы.
9. Я считаю, что школа по-настоящему готовит меня к самостоятельной жизни.
10. На летних каникулах я скучаю по школе.

ОБРАБОТКА РЕЗУЛЬТАТОВ

Удовлетворительность обучающихся (У) определяется как частное от деления общей суммы баллов ответов обучающихся на общее количество ответов.

3,0 и более – высокий уровень 2,9 – 2,0 – средний уровень

1,9 и ниже – низкий уровень

**Методика изучения удовлетворённости родителей работой
образовательного учреждения**

(Е.Н.Степанов)

Цифры означают следующие ответы:

4 – совершенно согласен

3 – согласен

2 - трудно сказать

1 – не согласен

0 - совершенно не согласен

1. Класс, в котором учится Ваш ребёнок, можно назвать дружным.
2. В среде своих одноклассников Ваш ребёнок чувствует себя комфортно.
3. Педагоги проявляют доброжелательное отношение к Вашему ребёнку.
4. Вы испытываете чувства взаимопонимания в контактах с администрацией и учителями Вашего ребёнка.
5. В классе, в котором учится Ваш ребёнок, хороший классный руководитель.
6. Педагоги справедливо оценивают достижения в учёбе Вашего ребёнка.
7. Ваш ребёнок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями.
8. Учителя учитывают индивидуальные особенности Вашего ребёнка.
9. В школе проводятся дела, которые полезны и интересны Вашему ребёнку.
10. В школе работают различные кружки, секции, где может заниматься Ваш ребёнок.

11. Педагоги дают Вашему ребёнку глубокие и прочные знания.
12. В школе заботятся о физическом развитии и здоровье Вашего ребёнка.
13. Учебное заведение способствует формированию достойного поведения Вашего ребёнка.
14. Администрация и учителя создают условия для проявления и развития способностей Вашего ребёнка.
15. Школа по-настоящему готовит Вашего ребёнка к самостоятельной жизни.

ОБРАБОТКА РЕЗУЛЬТАТОВ

Удовлетворительность родителей работой школы (У) определяется как частное от деления общей суммы баллов ответов родителей на общее количество ответов.

3,0 и более – высокий уровень

2,9 – 2,0 – средний уровень

1,9 и ниже – низкий уровень.